

ДОГОВОР № _____

на оказание услуг по охране объекта

Санкт-Петербург

« ____ » _____ 20__ года

Гражданин РФ _____,
именуемый в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Охранное предприятие «ЛЕНЗАЩИТА», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Бабанина Е.А., действующего на основании Устава и лицензии ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать в течение срока действия договора услуги по обеспечению охраны объекта Заказчика – загородного дома, расположенного по адресу: _____,

в следующих формах:

- Охрана объекта Заказчика с использованием средств охранно-тревожной сигнализации (далее ОТС), установленной на объекте, путем выезда группы быстрого реагирования на объект при поступлении в Дежурную часть Исполнителя сигнала «Тревога» по каналам мониторингового контроля или Тревожного вызова Заказчика путем использования кнопки тревожной сигнализации /далее КТС/, телефонной или радио связи;
- Техническое обслуживание средств ОТС, смонтированных на объекте Заказчика и являющейся его собственностью, с целью поддержания этих средств в рабочем состоянии.

1.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в размере и порядке, предусмотренном настоящим договором.

1.3. При оказании услуг по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе привлекать третьи юридические лица. Юридические лица, привлекаемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ должны располагать всеми необходимыми лицензиями и разрешениями для осуществления услуг, предусмотренных договором. При этом ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ по предоставлению всех видов услуг по охране, предусмотренных настоящим Договором, несет ИСПОЛНИТЕЛЬ.

1.4. Охранные услуги Исполнителя, предоставленные по настоящему договору в течение календарного месяца, считаются принятыми Заказчиком, если до 10 числа следующего месяца Заказчиком в адрес Исполнителя не направлена письменная претензия по качеству предоставленных услуг.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. **Обязанности Исполнителя:**

2.1.1. Осуществлять выполнение своих обязанностей по настоящему договору в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе и Закона «О частной детективной и охранной деятельности в РФ».

2.1.2. В случае поступления вызова на объект или сигнала «Тревога» с объекта Заказчика незамедлительно организовать и обеспечить выезд группы быстрого реагирования к объекту.

- 2.1.3. В случае необходимости вызывать на объект Заказчика или его доверенных лиц для осмотра отдельных помещений, в том числе опечатанных, закрытых на замок, и осуществления других действий, которые Исполнитель может выполнить только с участием Заказчика.
- 2.1.4. Находиться у охраняемого объекта до полного его осмотра с Заказчиком, но не более 3-х часов.
- 2.1.5. Исполнитель принимает на себя работы по техническому обслуживанию и ремонту системы охранно-тревожной сигнализации, установленной на объекте Заказчика.
- 2.1.6. Техническое обслуживание включает в себя:
 - выезд по вызову Заказчика на объект для устранения неисправностей системы в пределах текущего ремонта (подпайка, очистка, притирка, замена легкосъёмных элементов);
 - выдачу технических рекомендаций по улучшению работы установок охранной сигнализации;
- 2.1.7. Все обстоятельства, замеченные сотрудниками Исполнителя в процессе выполнения своих обязанностей по договору, которые могут повлиять на безопасность объектов и имущества Заказчика, должны быть сообщены последнему в кратчайшие сроки.
- 2.1.8. Не разглашать какие-либо сведения о Заказчике, ставшие ему известными при исполнении своих обязательств по договору.
- 2.1.9. При выполнении своих обязательств по договору Исполнитель не вправе препятствовать сотрудникам правоохранительных органов в выполнении ими своих служебных обязанностей.
- 2.1.10. Исполнитель обязуется незамедлительно информировать Заказчика о поступлении на Центральную станцию мониторинга сигнала «Тревога» с охраняемого по договору объекта, постановках-снятиях объекта под охрану (с охраны), отключение 220 вольт путем PUSH уведомлений через мобильный интернет на приложение, установленное на смартфон пользователя. При этом пользователь самостоятельно обеспечивает наличие интернета на своем мобильном устройстве.

2.2. **Обязанности Заказчика:**

- 2.2.1. Производить финансовые расчеты с Исполнителем в соответствии с Разделом №3 настоящего договора.
- 2.2.2. Сообщать Исполнителю всю информацию, имеющую значение при выполнении им своих обязательств по договору.
- 2.2.3. Создать надлежащие условия для обеспечения сохранности имущества, находящегося на объекте, и содействовать Исполнителю при выполнении им своих обязательств по договору.
- 2.2.4. Содержать в исправном состоянии, обеспечивающем необходимую техническую укрепленность, стены, крыши, потолки, полы, окна, ограждения, освещение, решетки, замки, запоры, люки и двери помещений объекта.
- 2.2.5. Перед подписанием договора предоставить Исполнителю копии заверенных Заказчиком документов, подтверждающих его право владения и пользования имуществом, переданным под охрану Исполнителя.
- 2.2.6. Обеспечить беспрепятственный доступ группы быстрого реагирования на территорию охраняемого объекта, при необходимости передать ключи от въездных ворот (калитки).
- 2.2.7. Сообщать Исполнителю не менее чем за 10 дней о проведении капитального ремонта помещений или их перепланировки.
- 2.2.8. Обеспечить отсутствие посторонних лиц на охраняемом объекте, перед сдачей его под охрану.
- 2.2.9. Обеспечить отключение от питания электронагревательных приборов и других источников огня, а также закрытие на замки и шпингалеты наружных дверей объекта, окон, форточек, люков чердачных помещений и т.д.
- 2.2.10. Включать охранную сигнализацию при сдаче объекта под охрану Исполнителю, а в случае

- ее неисправности немедленно предпринимать меры к ее устранению, и не покидать объект до устранения возникших неисправностей или выставления охранного поста на нем.
- 2.2.11. В случае необходимости прибывать на объект по уведомлению Исполнителя, обеспечивать его работникам возможность его осмотра, а также совершения других действий, при которых присутствие Заказчика обязательно. Срок прибытия к объекту не может превышать 3х часов.
- 2.2.12. При изменении состава ответственных лиц объекта, изменении их адресов и номеров телефонов незамедлительно сообщать об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменном виде по электронной почте, путем факсимильной связи либо по телефонному звонку.
- 2.2.13. Обеспечить бесперебойное снабжение объекта электроэнергией. Принимать меры по своевременному ремонту сети электропитания, нарушение работы которой может оказать влияние на выполнение работниками ИСПОЛНИТЕЛЯ обязательств по договору.
- 2.2.14. Не допускать «ложных» вызовов на объект мобильных групп Исполнителя, когда в выезде мобильной группы не было обусловленной пунктом 1.1 необходимости, в том числе в результате невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктами 2.2.7.-2.2.10. и 2.2.13. По каждому «ложному» вызову нарядом группы быстрого реагирования составляется Акт, подписываемый представителем Заказчика.
- 2.2.15. Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю затраты по каждому «ложному» вызову на объект мобильной группы в порядке, установленном пунктами 3.4 и 3.7 настоящего договора.
- 2.2.16. Не реже одного раза в месяц совместно с Исполнителем производить проверку работоспособности КТС, установленной на объекте.
- 2.2.17. Заказчик обязан содержать подъездные пути к охраняемому объекту в зимнее время в надлежащем состоянии, годном для подъезда мобильной группы.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору, составляет _____ (_____) **рублей** в месяц. Услуги Исполнителя НДС не облагаются.
- 3.2. Заказчик осуществляет оплату услуг Исполнителя по безналичному расчету.
- 3.3. Указанная в пункте 3.1. сумма переводится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя не позднее 5-го числа оплачиваемого месяца /если указанное число падает на выходной или праздничный день, то последним днем оплаты считается первый, следующий за этим, рабочий день месяца/.
- 3.4. Размер компенсации Исполнителю за каждый выезд мобильной группы к объекту по «ложному» вызову Заказчика /см. п. 2.2.14/ составляет **400** рублей.
- 3.5. При выходе из строя приборов, извещателей и других элементов системы ОС из-за нарушения Заказчиком правил эксплуатации, а также при проведении Заказчиком на объекте строительных или ремонтных работ, их ремонт производится за его счет.
- 3.6. В случае если виновный в выходе из строя элементов системы не будет установлен, либо при отсутствии виновного (например, вследствие действия стихийных бедствий, катастроф и иных объективных причин), их ремонт производится за счет Исполнителя с оплатой Заказчиком стоимости заменяемого оборудования.
- 3.7. Оплата работ, предусмотренных пунктом 3.5, а также компенсация затрат Исполнителя по выезду на объект мобильных групп в связи с «ложными» вызовами Заказчика /п. 3.4/, производится последним на основании акта выполненных работ, подписываемого Заказчиком в конце оплачиваемого месяца, и актов «ложных вызовов», составленных за истекший месяц, но не позднее 10-го числа следующего месяца.
- 3.8. В случае просрочки оплаты на 30 (тридцать) дней от необходимой даты платежа (п. 3.3.), ЗАКАЗЧИК обязан оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ пени в размере 0,5 % за каждый день просрочки от суммы просроченного платежа.
- 3.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять стоимость услуг по Договору в одностороннем порядке, но, не чаще одного раза в год. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет Заказчика об изменении

стоимости услуг не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до необходимой даты путем направления письменного уведомления на почтовый адрес ЗАКАЗЧИКА и/или e-mail оповещением Заказчика, и/или SMS-информированием Заказчика, и/или путем размещения соответствующей информации на своем интернет-сайте. В случае, если ИСПОЛНИТЕЛЬ не получил на дату изменения стоимости письменных возражений ЗАКАЗЧИКА считается, что последний принимает оказываемые ему Услуги согласно новым расценкам.

- 3.10. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты услуг, указанных в пунктах 3.3. и 3.7. настоящего договора, более чем на 30 дней, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить выполнение своих обязательств по Договору. Возобновление выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по Договору возможно только после погашения ЗАКАЗЧИКОМ задолженности по оплате за оказанные услуги, но не позднее чем через 30 дней с момента приостановления действия Договора. Основанием для возобновления действия Договора признается факт погашения задолженности (поступление суммы задолженности на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ) и поступление ИСПОЛНИТЕЛЮ соответствующего письменного обращения ЗАКАЗЧИКА.
- 3.11. При сохранении задолженности ЗАКАЗЧИКА по оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ более чем на 60 дней с даты приостановления действия договора, последний считается расторгнутым ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке.
- 3.12. Досрочное расторжения Договора не освобождает Заказчика от обязанности произвести оплату за фактически оказанные услуги.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

- 4.1. Исполнитель несет материальную ответственность перед Заказчиком за ущерб, причиненный кражей имущества последнего с охраняемого объекта в результате ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору, но в пределах суммы () рублей.
- 4.2. Факт кражи с охраняемого объекта имущества Заказчика посторонними лицами устанавливается по соглашению сторон договора или правоохранительными органами.
- 4.3. Исполнитель освобождается от ответственности в случаях, когда будет доказано отсутствие его вины, а также в случаях, когда:
- Ущерб причинен охраняемому имуществу стихийными бедствиями;
 - Ущерб причинен посторонним лицом, оставленным на объекте до сдачи его под охрану Исполнителю;
 - Ущерб причинен в результате несогласованного с Исполнителем уменьшения Заказчиком зон действия извещателей /создания «Мертвых зон»/ путем перепланировок помещений объекта и перемещения мебели /;
 - Ущерб причинен конструктивным элементам объекта /стенам, дверям, окнам, решеткам, замкам, запорам и другим элементам технической укреплённости/;
 - Кража имущества произошла в результате невыполнения Заказчиком в установленные сроки рекомендаций Исполнителя по технической укреплённости объекта или замене технических средств оповещения, если это способствовало хищению;
 - За ущерб, причиненный Заказчику действиями государственных органов и их должностных лиц в отношении охраняемого имущества;
 - За кражи, совершенные в период отключения электропитания более чем на 12 часов (при условии исправности аккумуляторной батареи);
 - За хищение имущества, которое является предметом залога, состоит под арестом или находится в судебном споре;
 - За скоротечные хищения имущества Заказчика, то есть в сроки, исключающие возможность задержания преступника Исполнителем. (до 5-ти (пяти) минут);
 - В случае охраны объекта с использованием GSM- или GPRS-канала, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение связи, возникшее по вине сотового оператора.

- 4.4. В случае задержания лиц, совершивших хищение имущества, ущерб взыскивается с них Заказчиком в соответствии с действующим законодательством.
- 4.5. Размер ущерба подтверждается расчетом оценочной стоимости похищенного имущества, а также справкой из правоохранительных органов.

5. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ УЩЕРБА.

- 5.1. При наступлении ущерба, в связи с которым Заказчик обращается к Исполнителю с претензией о возмещении, стороны обязаны принять все меры по предотвращению или уменьшению ущерба и спасению охраняемого имущества.
- 5.2. При обнаружении нарушения целостности охраняемой техническими средствами зоны вскрытие объекта производится в присутствии обеих сторон договора, после чего стороны составляют акт осмотра с указанием в нем места и способа проникновения, состояния технической укрепленности и характера повреждений в месте проникновения, состояния технических средств охраны в зоне проникновения, а также примерный перечень уничтоженного или похищенного имущества, если таковое имеется.
- 5.3. Представитель Исполнителя вправе осмотреть пострадавшее имущество, но только после его осмотра сотрудниками правоохранительных органов /за исключением случаев, когда по факту не проводится проверка правоохранительными органами/.
- 5.4. Перед обращением Заказчика к Исполнителю с претензией о возмещении ущерба, понесенного в результате проникновения на охраняемый объект, Заказчик обязан:
- При обнаружении признаков проникновения на охраняемый объект или установлении факта уничтожения или хищения материальных ценностей с данного объекта незамедлительно сделать соответствующее заявление в полицию и известить об этом Исполнителя;
 - Предоставить Исполнителю возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера ущерба, в проведении которого оказывать Исполнителю содействие;
 - Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после наступления события, до его осмотра представителями Исполнителя;
 - Для определения размера причиненного ущерба начать проведение инвентаризации немедленно и обязательно с участием представителей Исполнителя. С момента совершения хищения или повреждения /уничтожения/ имущества до окончания проведения инвентаризации Заказчик не вправе совершать действия, связанные с движением (приобретение, продажа, внос, вынос и др.) материальных ценностей и денежных средств.
- 5.5. В случае невыполнения Заказчиком какого-либо требования, из перечисленных в пункте 5.4. Договора, материальная ответственность Исполнителя по договору исключается.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до «31» декабря 2017 года.
- 6.2. Если ни одна из Сторон за месяц до истечения срока действия договора не заявит о желании прекратить его действие, Договор продлевается на тех же условиях на один календарный год, с возможностью дальнейшей пролонгации по тем же основаниям (без ограничения таких продлений).
- 6.3. По желанию Заказчика, при условии отсутствия задолженности, действие Договора может быть приостановлено на срок не более 3 (трех) месяцев в календарном году, с сохранением возможности в дальнейшем его возобновления. В этом случае Заказчик, не позднее чем за 15 дней до даты приостановления Договора, надлежащим образом (см. пункт 6.4 Договора) уведомляет Исполнителя о своем желании приостановить действие

Договора. При приостановлении действия Договора с сохранением возможности в дальнейшем его возобновления, Заказчик оплачивает абонентскую плату в размере 200 рублей в месяц, в порядке, предусмотренном Разделом 3 «Стоимость услуг и порядок расчетов» настоящего Договора.

- 6.4. Договор может быть досрочно расторгнут по взаимному согласию сторон, а так же по инициативе одной из сторон в случае нарушения его условий другой стороной. В этом случае заинтересованная сторона надлежащим образом уведомляет о своем намерении расторгнуть Договор другую сторону не позднее 14 календарных дней до даты расторжения. Уведомление считается надлежащим либо при его отправке по электронной почте, путем факсимильной связи, либо при использовании почтового сообщения с уведомлением.
- 6.5. Договор также может быть досрочно расторгнут вследствие изменения законодательства, а также в случае прекращения деятельности /смерти/ одного из участников договора.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, возникших после подписания договора.
- 7.2. Все разногласия, возникающие между Сторонами по существу данных договорных взаимоотношений, будут решаться Сторонами путем переговоров .
- 7.3. .Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, отношения Сторон регулируются действующим законодательством РФ.
- 7.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из сторон.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Охранное предприятие
«ЛЕНЗАЩИТА»**

194295, Санкт-Петербург, пр-кт Художников,
дом 15, корп.1, лит.А, пом.6Н

ИНН 7802268767 КПП 780201001
ОГРН 1157847047720

р/сч. 40702810218060008984
в Филиале №7806 ВТБ 24 (ПАО)

к/сч. 30101810300000000811
в Северо-Западное ГУ Банка России
БИК 044030811
ОКВЭД 80.10, 80.20, 80.30, 43.21

Тел. 925-45-58, 8-921-447-47-51

Генеральный директор

_____ Бабанин Е.А.